

Raster für Angebotsvergleich und Gesamtkosten (TCO)

Die Kostenarten und Pflichtpositionen, nach denen BOS Select Angebote in eine einheitliche Struktur bringt. Verwenden Sie das Raster, damit Angebote verschiedener Anbieter über mehrere Jahre vergleichbar werden.

Regeln für einen fairen Vergleich

- Gleicher Betrachtungszeitraum für alle Angebote (z. B. fünf Jahre) und gleiche Mengengerüste (Benutzer, Standorte, Gesellschaften).
- Jede Position erhält einen Status: enthalten, optional, Alternative, nicht enthalten, vom Kunden zu leisten.
- „Nach Aufwand“ ist nie 0 €. Fehlende oder nicht bestimmbare Beträge werden markiert, nicht geschätzt.
- Fremdkosten (Datenbank, Add-ons, Middleware, Hosting-Provider) und interne Aufwände getrennt ausweisen.

Pflichtpositionen je Angebot

Pflichtposition	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Lizenz-/Subscription-Kosten			
Implementierungskosten			
Migration			
Schulung			
Support/Wartung			
Hosting/Betrieb			
Reisekosten			

Einmalige Kosten

Kostenart	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Lizenzkosten (einmalig)			
Implementierung			
Beratung			
Projektmanagement / Projektleitung			
Customizing			
Entwicklung			
Migration / Datenübernahme / ETL			
Schnittstellen			
Schulung			
Initiale Infrastruktur			

Kostenart	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Sonstige einmalige Leistungen (Tests, Go-live, Hypercare, Workshops, Dokumentation)			

Laufende Kosten

Kostenart	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Subscription			
SaaS			
Wartung			
Support			
Support und Wartung (zusammen)			
Hosting / Rechenzentrum / Cloud			
Laufende Infrastruktur			
Betrieb / Betriebsleistungen			
Zusatzmodule (laufend)			
Managed Services			
Sonstige laufende Leistungen			

Variable / bedingte Kosten

Kostenart	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Reisekosten			
Zusatzaufwände			
Change Requests			
Zusätzliche User			
Zusätzliche Standorte			
Zusätzliche Länder			
Mehrmengen			

Getrennt auszuweisen

Position	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Fremdkosten / Drittanbieter (Datenbank, Add-on, Middleware, Hostingprovider)			
Interner Aufwand (kundenseitig)			
Risikopuffer			

Tagessätze je Rolle

Rolle	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Projektleitung / Projektmanagement			
Beratung (Consultant)			

Rolle	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Senior-Beratung / Solution Architect			
Entwicklung / Programmierung			
Migration / Datenübernahme			
Schulung / Trainer			
Test / Qualitätssicherung			
Support / Hypercare			
Sonstige Rolle			

Leistungsabdeckung

Je Leistung: enthalten, optional, teilweise, nicht enthalten oder unklar.

Leistung	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Datenmigration			
Schulung			
Hypercare			
Schnittstellen			
Projektleitung			
Tests / Testunterstützung			
Go-live-Unterstützung			
Workshops			
Dokumentation			
Support			
Wartung / Updates			
Hosting / Betrieb			
Reisekosten			