

Checkliste Workshop-Drehbuch und Bewertung

Wie BOS Select Anbieterworkshops vorbereitet und bewertet: vollständige Geschäftsprozesse statt einzelner Funktionen, ein Drehbuch für alle Anbieter, Bewertung je Szenario – ohne Gesamtnote und ohne Rangliste.

Das Drehbuch vorbereiten

- Szenarien aus den freigegebenen Prozessen und dem freigegebenen Lastenheft ableiten – nicht aus den Präsentationsvorschlägen der Anbieter.
- Je Szenario einen durchgängigen Ablauf beschreiben, z. B. vom Kundenauftrag bis zur Lieferung, mit den Prozessschritten in der Reihenfolge, in der sie gezeigt werden sollen.
- Kritische Besonderheiten benennen, an denen sich Lösungen unterscheiden (z. B. Chargen, Gefahrstoffe, Freigaben, Rückverfolgung).
- Das Drehbuch vor dem ersten Workshop freigeben. Alle Anbieter erhalten dasselbe Drehbuch; Szenarien bleiben danach unverändert.

Je Szenario bewerten

Kriterium	Antwortmöglichkeiten
Prozess vollständig gezeigt?	ja · teilweise · nein
Standard / Konfiguration / Erweiterung?	Standard · Konfiguration · Erweiterung · unklar
Prozessverständnis	überzeugend · ausreichend · schwach · nicht beurteilbar
Bedienbarkeit	überzeugend · ausreichend · schwach · nicht beurteilbar
Nachvollziehbarkeit	überzeugend · ausreichend · schwach · nicht beurteilbar
Kritischer Befund?	ja · nein

Je Szenario festhalten

Feld	Notiz
Kritischer Befund (Beschreibung)	
Offene Punkte	
Persönliche Einschätzung	
Kommentar	

Auswerten

- Jeder Teilnehmer bewertet für sich; verglichen werden nur bestätigte Bewertungen.
- Auffällige Abweichungen zwischen Teilnehmern besprechen, statt sie zu mitteln.
- Je Anbieter kritische Befunde und offene Punkte sammeln – sie gehören in die Anbieterauswahl und später ins Pflichtenheft.
- Keine Gesamtnote bilden. Der Vergleich zeigt, was die Teilnehmer gesehen haben; entschieden wird mit Begründung.